



INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DI DATI - REGOLAMENTO (UE) 2016/679

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano, nonché modalità e finalità di trattamento dei dati personali.

Si tratta di un'informativa resa anche ai sensi dell'art.13-14 del Regolamento (UE) 2016/679 a coloro che interagiscono con i servizi web accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: www.maggiolinomultiservice.com

Questo sito è di proprietà di MAGGIOLINO MULTISERVICE S.r.l. che gestisce e mantiene questo sito con lo scopo di fornire informazioni e comunicazioni inerenti i prodotti o i servizi offerti.

L'informativa è resa solo per il sito in oggetto e non anche per altri siti Web eventualmente consultabili tramite i nostri links, di cui MAGGIOLINO MULTISERVICE S.r.l. non è in alcun modo responsabile.

MAGGIOLINO MULTISERVICE S.r.l. con sede in Via Lanzo 148 - 10073 Ciriè (TO), nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679 - GDPR, con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

TIPI DI DATI TRATTATI.

Dati di Navigazione.

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta d'informazioni che non sono raccolte per essere associate ad interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Dati forniti volontariamente dall'utente.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito, così come la compilazione dei forum per l'invio di richieste specifiche comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva o nel forum.

Specifiche informative di sintesi vengono riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI CONFERIMENTO DEI DATI.

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta, di iscrizione a mailing list, per l'invio dei curricula o comunque indicati in contatti per sollecitare l'invio di materiale informativo, tecnico o commerciale o di altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO.

I dati vengono trattati principalmente con strumenti elettronici e informatici e memorizzati sia su supporti informatici che su supporti cartacei che su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste per prevenire la perdita di dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

La informiamo che, per fornire un servizio completo il nostro portale potrebbe contenere link ad altri siti web, non gestiti da noi. Non siamo responsabili di errori, contenuti, cookies, pubblicazioni di contenuto morale illecito, pubblicità, banner o files non conformi alle disposizioni normative vigenti e del rispetto della normativa Privacy da parte di siti da noi gestiti a cui si fa riferimento. Per migliorare il servizio offerto è gradita una immediata segnalazione di malfunzionamenti, abusi o suggerimenti all'indirizzo di posta elettronica: info@maggiolinomultiservice.com

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO.

Il trattamento dei dati verrà effettuato per le seguenti finalità:

- dare la possibilità di accedere alle sezioni pubbliche e/o riservate del sito;
- dare esecuzione all'attivazione e alla manutenzione di eventuali servizi sottoscritti on-line o newsletter;
- processare richieste di informazioni, quotazioni, supporto tecnico;
- fornire informazioni su servizi e prodotti forniti e circa variazioni di prodotti o servizi;
- eseguire gli obblighi previsti da leggi o regolamenti;
- la tutela del Titolare in sede giudiziaria;
- consentire il monitoraggio costante sull'efficacia del servizio proposto.

SOGGETTI A CUI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I DATI PERSONALI.

I dati personali relativi al trattamento in questione possono essere comunicati anche a soggetti a cui sia riconosciuta la facoltà di accedere ai Vostri dati personali da norme di legge o di normative secondarie e/o comunitarie. I suoi dati potranno essere comunicati esclusivamente a soggetti competenti e debitamente nominati per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato. Inoltre alcuni dati possono essere comunicati e diffusi agli operatori internet di cui MAGGIOLINO MULTISERVICE S.r.l., si avvale per la gestione dei propri domini.

I suoi dati personali non verranno diffusi in nessun modo.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI.

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è stabilito per un periodo necessario all'espletamento dei servizi richiesti e in ottemperanza delle normative vigenti circa la conservazione di documentazione fiscale, tributaria e contrattuale.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI.

Regolamento (UE) 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a. dell'origine dei dati personali;
 - b. delle finalità e modalità del trattamento;
 - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
 - d. la portabilità dei dati.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO.

Titolare del trattamento è MAGGIOLINO MULTISERVICE S.r.l. con sede in Via Lanzo 148 a Ciriè (TO), nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

L'utente ha diritto di ottenere dal titolare la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che lo riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

Per esercitare i diritti sopra elencati, l'interessato dovrà rivolgere richiesta scritta attraverso e-mail. L'e-mail va indirizzata a: info@maggiolinomultiservice.com

COOKIES.

Per cookies s'intende un elemento testuale che viene inserito nel disco fisso di un computer o altro dispositivo dal fornitore del servizio on line ai visitatori del sito internet. I cookie possono raccogliere informazioni sulle abitudini dei visitatori circa l'utilizzo del suddetto sito Internet, registrando le attività del loro computer o di altro dispositivo riguardo il suddetto sito, per esempio quando si tratta di fare degli acquisti.

I COOKIES possono essere:

Cookie proprietari (anche detti di prima parte).

I cookie proprietari sono cookie che vengono salvati direttamente nel computer o altro dispositivo. Possono includere cookie come quelli di sessione e i cookie persistenti (descritti oltre). I cookie proprietari possono essere utilizzati per seguire i movimenti effettuati dal computer o altro dispositivo del visitatore consultando il sito, per esempio per scopi di analisi.

Cookie di terze parti.

I cookie di terze parti sono cookie gestiti da terze parti che possono raccogliere e tracciare alcuni dati di navigazione. Il presente sito utilizza il servizio di Google Analytics (descritti in dati di navigazione e statistici raccolti da terze parti) e Google Maps per indicare l'ubicazione della sede.

Cookie di sessione.

La durata che intercorre tra il momento in cui si apre il browser Internet e il momento in cui lo si chiude si chiama sessione di navigazione. I cookie di sessione sono cookie memorizzati nel computer o altro dispositivo del visitatore nel corso di una sessione di navigazione, ma che scadono e sono normalmente eliminati alla fine di una sessione di navigazione.

Cookie persistenti.

I cookie persistenti sono cookie memorizzati nel computer o altro dispositivo del visitatore nel corso di una sessione di navigazione, ma che restano nel computer o altro dispositivo dopo la fine della suddetta sessione di navigazione (es registrazione della password). I cookie persistenti permettono ai siti di riconoscere il computer o altro dispositivo del visitatore quando è utilizzato per accedere di nuovo a uno dei nostri siti, dopo la fine di una sessione di navigazione e all'inizio di una nuova sessione di navigazione, essenzialmente per aiutare il visitatore a riconnettersi rapidamente al nostro sito.

Il presente sito, per ragioni strettamente tecniche, fa uso delle seguenti tipologie di cookies:

- **cookies tecnici e di sessione**, ad esempio per evitare che – ove previsto – l'utente debba immettere più volte la password per accedere a sezioni riservate del sito, oppure per memorizzare la lingua preferita di navigazione, o per memorizzare alcune caratteristiche tecniche del browser utilizzato per la navigazione (inclusa l'accettazione dei cookies).

- di **terze parti** (google analytics) per misurare le statistiche di accesso al presente sito (in forma aggregata) e google maps per indicare l'ubicazione della sede.

È possibile disattivare l'utilizzo dei cookies, ma scegliendo una tale opzione è probabile che il sito presenti dei malfunzionamenti, più o meno evidenti a seconda della sezione del sito che si intende visitare.

Bloccare/limitare i cookie.

È possibile limitare i cookie modificando le impostazioni del browser (guida riportata di seguito):

Per Internet Explorer:

Fare clic su "Strumenti" nella parte superiore della finestra del browser e selezionare "Opzioni Internet".
Nella finestra delle opzioni, accedere alla scheda "Privacy".
Per abilitare i cookie, impostare il cursore su "Media" o su valori inferiori.
Per bloccare tutti i cookie, spostare il cursore nella parte superiore.

Per Firefox:

Fare clic su "Strumenti" nel menu del browser e selezionare "Opzioni".
Selezionare il pannello "Privacy".
Per abilitare i cookie, selezionare "Accetta i cookie dai siti".
Per disabilitare i cookie, deselezionare "Accetta i cookie dai siti".

Per Chrome:

Fare clic sull'icona della chiave inglese nella barra degli strumenti del browser.
Selezionare Impostazioni.
Fare clic su "Mostra impostazioni avanzate".
Nella sezione "Privacy", fare clic sul pulsante "Impostazioni contenuti".
Per abilitare i cookie nella sezione "Cookie", selezionare "Consenti l'impostazione dei dati locali"; in questo modo verranno attivati i cookie sia di prime sia di terze parti. Per abilitare solo i cookie di prime parti, selezionare "Blocca tutti i cookie di terze parti, senza eccezioni".
Per disabilitare i cookie, nella sezione "Cookie" scegliere "Impedisci ai siti di impostare dati".

Per Safari:

Se non è già aperto, avviare Safari.
Scegliere Safari > Preferenze, quindi fare clic su Privacy.
Nella sezione "Blocca cookie", specificare se Safari deve accettare i cookie dai siti Web e quando.
Per informazioni sulle opzioni, fare clic sul computer, quindi su Dettagli.
Per visualizzare quali siti Web archiviano i cookie sul computer, fare clic su Dettagli.

Per tutti gli altri browser e dispositivi mobili:

Per limitare i cookie su qualsiasi altro browser o su un dispositivo mobile, visitare la pagina Web ufficiale del produttore del dispositivo o del browser oppure consultare la documentazione corrispondente fornita.

Ulteriori informazioni.

Per ulteriori informazioni sui cookie e sul loro utilizzo, visitate:
All About Cookies.org www.allaboutcookies.org

[Wikipedia http://en.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie](http://en.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie)

DATI DI NAVIGAZIONE E STATISTICI RACCOLTI DA TERZE PARTI.

Come ormai consuetudine in Internet, questo sito utilizza strumenti di analisi statistica erogati e gestiti da terze parti che possono raccogliere e "tracciare" alcuni dati di navigazione.

Essendo raccolti da strumenti ed aziende diverse rispetto al gestore del sito, tali dati non sono fisicamente in possesso di MAGGIOLINO MULTISERVICE S.r.l. che può utilizzarli solamente in consultazione, ma non ha possibilità di modificarli o cancellarli autonomamente. Per tali operazioni e per conoscere approfonditamente la privacy policy applicata a tali dati è necessario che l'utente si rivolga direttamente al Titolare, ovvero all'Azienda che eroga direttamente il servizio statistico utilizzato.
Gli strumenti appartenenti a terze parti utilizzati all'interno di questo sito sono i seguenti:

- Google Analytics e Google Maps (entrambi erogati da: Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway - Mountain View CA 94043, USA)

INFORMAZIONI RELATIVE A GOOGLE ANALYTICS.

Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza dei "cookies", che sono file di testo che vengono depositati sul Vostro computer per consentire al sito web di analizzare come gli utenti utilizzano il sito. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web da parte Vostra (compreso il Vostro indirizzo IP) verranno trasmesse a, e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di tracciare e esaminare il Vostro utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito web per gli operatori del sito web e

fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà il vostro indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google. Potete rifiutarvi di usare i cookies selezionando l'impostazione appropriata sul vostro browser, ma ciò potrebbe impedirvi di utilizzare tutte le funzionalità di questo sito web. Utilizzando il presente sito web, voi acconsentite al trattamento dei Vostri dati da parte di Google per le modalità e i fini sopraindicati. Indirizzi utili ai fini di meglio comprendere la privacy policy di Google Analytics:

<http://www.google.com/analytics/terms/it.html>

<http://www.google.com/privacypolicy.html>

Se non volete che i vostri dati vengano raccolti da Google Analytics, potete anche scaricare il **plugin ufficiale di "opt out"** per il vostro browser, [cliccando qui](#).

Eventuali richieste relative ai dati inerente a questo trattamento essere rivolte al Titolare (Google Inc.).

PLUGIN SOCIAL NETWORK.

Il presente sito incorpora anche plugin e/o bottoni per i social network, al fine di consentire una facile condivisione dei contenuti sui vostri social network preferiti. Visitando il sito web si possono ricevere cookie sia dal sito visitato ("proprietari"), sia da siti gestiti da altre organizzazioni ("terze parti"). Un esempio notevole è rappresentato dalla presenza dei "social plugin" per Facebook. Si tratta di parti della pagina visitata generate direttamente dai suddetti siti ed integrati nella pagina del sito ospitante. L'utilizzo più comune dei *social plugin* è finalizzato alla condivisione dei contenuti sui social network. La presenza di questi *plugin* comporta la trasmissione di cookie da e verso tutti i siti gestiti da terze parti. La gestione delle informazioni raccolte da "terze parti" è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento. Si tenga presente che se l'utente naviga essendo loggato nel social network allora ha già acconsentito all'uso dei cookie veicolati tramite questo sito al momento dell'iscrizione al social network.

Per garantire una maggiore trasparenza e comodità, si riportano qui di seguito gli indirizzi web delle diverse informative e delle modalità per la gestione dei cookie;

Facebook: <https://www.facebook.com/help/cookies>

POLITICA SUI COOKIES - REGOLAMENTO (UE) 2016/679

La società MAGGIOLINO MULTISERVICE S.r.l. adotta la seguente POLITICA SUI COOKIES.

Cosa sono i cookie ed a cosa servono:

I cookie sono file di testo che i vari siti visitati dagli utenti inviano ai loro device, in cui sono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti al collegamento successivo. Esistono poi "*cookies di terze parti*" che sono, invece, stabiliti da un sito web diverso da quello che l'utente sta visitando; questo perché su ogni sito possono essere presenti elementi (immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini, ecc.) che risiedono su server diversi da quello visitato dall'utente.

I cookie sono usati per differenti finalità: *esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, memorizzazione delle preferenze, ecc.*

MAGGIOLINO MULTISERVICE S.r.l. utilizza cookies di terze parti (google analytics) per misurare le statistiche di accesso al presente sito (in forma aggregata) e google maps per indicare l'ubicazione della sede.

Cookies "tecnici" ed "analytics".

Sono i cookies che servono a effettuare la navigazione o a fornire un servizio richiesto dall'utente. Non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare del sito web. Senza il ricorso a tali cookie, alcune operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse o meno sicure, come per esempio le attività di home banking per le quali i cookie, grazie ai quali è possibile mantenere l'identificazione dell'utente nell'ambito della sessione, risultano assolutamente indispensabili.

Il Garante con il suo Provvedimento dell'8 maggio 2014 ha precisato che i "*cookies analytics*" possono essere assimilati ai "*cookies tecnici*" soltanto se utilizzati a fini di ottimizzazione del sito direttamente dal titolare del sito stesso, che potrà raccogliere informazioni in forma aggregata sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito. A queste condizioni, per i "*cookies analytics*" valgono le stesse regole, in tema di informativa e consenso, previste per i "*cookie tecnici*".

MAGGIOLINO MULTISERVICE S.r.l. utilizza cookies tecnici e di sessione, ad esempio per memorizzare la lingua preferita di navigazione, o per memorizzare alcune caratteristiche tecniche del browser utilizzato per la navigazione (inclusa l'accettazione dei cookies) e cookies analytics per misurare le statistiche di accesso al presente sito (in forma aggregata).

Cookies di "profilazione".

Sono i cookies utilizzati per tracciare la navigazione dell'utente in rete e creare profili sui suoi gusti, abitudini, scelte, ecc. Con questi cookie possono essere trasmessi al device dell'utente messaggi pubblicitari in linea con le preferenze già manifestate dallo stesso utente nelle navigazioni precedenti.

MAGGIOLINO MULTISERVICE S.r.l. non utilizza cookies di profilazione.

Consenso dell'utente per l'installazione dei cookies sul suo device.

In funzione delle finalità per le quali i cookies sono utilizzati può essere necessaria l'informativa oppure il consenso; quest'ultimo è certamente necessario se si tratta di cookies di "*profilazione*". Per l'installazione dei cookies tecnici quindi è necessario dare l'informativa (art. 13 del Regolamento); i cookies di profilazione, invece, possono essere installati sul terminale dell'utente soltanto se questo abbia espresso il proprio consenso dopo essere stato informato con modalità semplificate.

MAGGIOLINO MULTISERVICE S.r.l. non utilizza cookies di profilazione.